

OZNÁMENIE O VYTKNUTÍ VADY (REKLAMÁCIA)

Adresát (Prevádzkovateľ):

Obchodné meno: GlowBay LoyaltyCo s. r. o.,

Sídlo: Ďumbierska 3B, 831 01 Bratislava – mestská časť Nové Mesto, Slovenská republika

E-mail: podpora@glowbay.net

Odosielateľ (Zákazník):

Meno a priezvisko: _____

Adresa bydliska: _____

E-mail / Tel. kontakt: _____

Číslo Zákazníckeho účtu / Vernostnej karty: _____

1. Identifikácia Služby:

Dátum poskytnutia Služby / dobitia Kreditu: _____

Miesto (názov Autoumyvárne): _____

Suma (v EUR alebo v Kreditoch): _____

2. Popis vady

(Prosím, podrobne popíšte, v čom spočíva vada Služby a ako sa prejavuje. Napr.: Kredit nebol pripísaný po zaplatení; Systém odpočítal v rámci Zákazníckeho účtu Kredit dvakrát a pod.)

3. Požadovaný spôsob vybavenia

V súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a Všeobecných Obchodných Podmienok spoločnosti GlowBay LoyaltyCo s. r. o. žiadam o (zaškrtnite zvolenú možnosť):

- **Odstránenie vady** (napr. dodatočné pripísanie Kreditu).
- **Primeranú zľavu z ceny** (vrátenie časti Kreditu na Zákaznícky účet).
- **Odstúpenie od Zmluvy** (vrátenie finančných prostriedkov – len pri podstatnej vade).

Dátum: _____

Podpis zákazníka: _____ (len pri listinnom odoslaní)

POTVRDENIE O PRIJATÍ VYTKNUTIA VADY

(Vypĺňa Prevádzkovateľ – zasiela sa Zákazníkovi obratom po prijatí e-mailu)

Dátum prijatia vytknutia vady: _____

Meno osoby, ktorá vadu prijala: _____

Predpokladaná lehota na odstránenie vady: _____ (max. 30 dní)